

Centre de santé communautaire du Centre-ville (CSCC)
Document d'information pour les personnes
souhaitant se joindre au conseil d'administration

Le présent document présente les lignes directrices pour la composition du CA, les compétences requises pour la gouvernance par politiques et les responsabilités incombant aux administratrices et administrateurs. Ces informations vous aideront à déterminer si vous avez le bon profil pour faire partie du conseil d'administration du CSCC.

1. Mission, vision et valeurs

Nous sommes à la recherche de personnes motivées à concrétiser la mission, la vision et les valeurs du Centre de santé communautaire du Centre-ville (CSCC). Le CSCC s'emploie à combattre le racisme et à servir d'agent de changement pour éliminer les obstacles systémiques à la santé.

Énoncé de mission

Le Centre de santé communautaire du Centre-ville offre des programmes de santé et de services sociaux. Nous sommes au service des personnes, des familles et des communautés. Nous collaborons avec les communautés pour la santé, la sécurité et la justice universelles.

Énoncé de vision

Une communauté vivante et inclusive, où les gens peuvent s'épanouir.

Valeurs et convictions

Lutte contre l'oppression / Équité / Autonomisation / Leadership collaboratif / Apprentissage continu

Fins

- Repenser le travail pour lutter contre l'oppression.
- Promouvoir le bien-être et participer à la résilience communautaire.
- Créer un système de soins de santé virtuel fondé sur les principes d'équité numérique.
- Maintenir la santé et la résilience du CSCC dans un environnement en mutation.

2.0 Exigences pour les membres du CA

Vu la composition actuelle du conseil d'administration du CSCC, nous cherchons tout particulièrement des personnes qui présentent les caractéristiques suivantes :

- Diversité de genre ou appartenance à la communauté 2SLGBTQIA+;
- Vécu ou expérience de travail auprès de communautés racisées, immigrantes ou réfugiées.

Le conseil d'administration du CSCC encourage les personnes qui incarnent cette diversité à poser leur candidature. Nous reconnaissons qu'une personne peut correspondre à plus d'une de ces priorités.

1.0 Exigences minimales pour les membres (en vertu du règlement) :

- 1.1 Être membre du CSCC.
- 1.2 Adhérer à la mission, à la vision et aux valeurs du CSCC.

- 1.3 Avoir au moins 18 ans.
- 1.4 Ne pas avoir fait partie du personnel ni avoir reçu une rémunération du CSCC dans les 12 derniers mois.

2.0 Remplir au moins l'un des critères suivants (en vertu du règlement) :

- 2.1 Vivre ou travailler dans un rayon de 5 km du CSCC (420, rue Cooper).
- 2.2 Être une étudiante ou un étudiant, ou une personne bénévole inscrite au CSCC.
- 2.3 Être une cliente active ou un client actif d'un programme du CSCC.

3.0 Francophones

- 3.1 D'après le règlement du CSCC, le conseil d'administration doit compter au moins trois membres francophones.
- 3.2 Une personne est réputée francophone si le français est sa langue maternelle, ou si elle parle français et est culturellement sensible aux besoins de la collectivité francophone.

4.0 Pluralité des genres

- 4.1 Le conseil d'administration tâche de représenter la pluralité des genres, et reconnaît et accueille la diversité de genre. Pour bien comprendre la diversité de ses membres, il recueille les données suivantes :

4.2 Genre :

- Femme cisgenre
- Homme cisgenre
- Personne de genre queer, non binaire ou fluide
- Femme transgenre
- Homme transgenre
- Préfère ne pas répondre
- Genre absent de la liste ci-dessus

4.3 Orientation sexuelle :

- Asexuel/asexuelle
- Bisexuel/bisexuelle
- Gai/lesbienne
- Hétérosexuel/hétérosexuelle
- Pansexuel/pansexuelle
- Queer
- Préfère ne pas répondre
- Orientation sexuelle absente de la liste ci-dessus

5.0 Reflet et inclusion des personnes servies par le CSCC, dont les :

- francophones;
- personnes 2SLGBTQIA+;
- personnes noires, autochtones ou autrement racisées;
- personnes immigrantes, nouvellement arrivées ou réfugiées;

- personnes en situation d'itinérance ou dont la situation de logement est précaire;
- jeunes familles;
- personnes âgées.

3.0 Profil des membres du CA : Le CSCC est à la recherche de personnes ayant les connaissances, l'expertise ou l'expérience vécue suivantes :

- **Avancement du Centre de santé communautaire du Centre-ville :** Connaître la vision, la mission, les valeurs et les fins du CSCC (ses orientations stratégiques) et y adhérer.
- **Équité en matière de santé :** Comprendre et promouvoir l'équité en matière de santé dans une optique de lutte contre le racisme et l'oppression.
- **Engagement à travailler avec les populations prioritaires du CSCC.**
- **Soins de santé primaires complets, définis dans le modèle de santé et de bien-être :** Comprendre en quoi consistent les soins de santé primaires complets, qui tiennent compte des déterminants sociaux de la santé.
- **Promotion du changement :** Comprendre le rôle d'agent de changement que joue le CSCC pour les personnes et les communautés vulnérables qu'il sert, y compris les problèmes systémiques sous-jacents et les forces politiques touchant le CSCC et le système de santé.

4.0 Expertise du CA dans son ensemble : Voici les compétences que possèdent collectivement, et non individuellement, les membres du conseil d'administration.

- **Gouvernance par politiques :** Expérience des principes et pratiques de gouvernance ou volonté de les apprendre.
 - Le CSCC applique un cadre de gouvernance par politiques et tient à ce modèle.
 - Si vous n'avez pas d'expérience avec ce modèle, une formation vous sera fournie.
- **Planification stratégique :** Expérience des processus de planification stratégique.
 - Un plan stratégique triennal (2023-2026) est actuellement en vigueur au CSCC.
- **Connaissances financières :** Capacité à comprendre la situation financière du CSCC qui est présentée dans ses états financiers.
 - Sans demander aux membres du CA d'être des comptables, nous souhaitons que plusieurs d'entre eux soient à l'aise de travailler avec des vérificatrices et vérificateurs.
 - Nous nous attendons à ce que chaque membre du CA développe son aisance à lire des états financiers.

5.0 Pistes de réflexion pour qui envisage de se joindre à un conseil d'administration appliquant une gouvernance par politiques

Le CSCC adhère à un cadre de gouvernance par politiques. Pour déterminer si vous avez le bon profil pour ce modèle, considérez les éléments ci-dessous, qui présentent les compétences souhaitées en la matière.

Vision stratégique

- Capacité d’aborder une question dans une optique globale.
- Capacité d’articuler une vision claire pour l’avenir de l’organisation et d’élaborer des plans stratégiques à long terme cadrant avec la mission et les valeurs.
- Compréhension de questions complexes et capacité d’établir des priorités stratégiques.

Expertise en matière de politiques

- Compréhension approfondie des processus d’élaboration de politiques, dont la détermination des principaux enjeux, la rédaction de politiques efficaces et l’évaluation des retombées.
- Capacité d’analyser les politiques proposées, d’évaluer leur incidence et de prendre des décisions éclairées.

Pensée critique

- Aptitude à analyser des situations et des informations complexes, à cerner les risques et les bénéfices potentiels, et à prendre des décisions sensées reposant sur les faits et le bon sens.
- Capacité d’interagir efficacement avec les propriétaires moraux dans les processus d’élaboration de politiques.

Réflexion générative

- Capacité de faire preuve de discernement, de cadrer l’information, d’en dégager du sens et de dialoguer sérieusement.
- Aise à composer avec l’ambiguïté, le désaccord constructif et la remise en question respectueuse des idées.
- Capacité de conserver une vue d’ensemble et ouverture aux idées nouvelles.
- Communication ouverte et curiosité.

Délégation

- Aise à se concentrer sur les résultats (fins) et non les moyens.
- Compréhension claire de la distinction entre la gouvernance (établissement de politiques) et la gestion (direction des opérations).
- Aptitude à déléguer efficacement des responsabilités à la direction tout en veillant à la surveillance et à la reddition de comptes.

Leadership collaboratif

- Excellentes compétences en communication facilitant la discussion ouverte et l’atteinte de consensus entre les membres du CA.
- Faculté de cultiver un environnement collaboratif où la diversité des points de vue est valorisée.

Conduite éthique

- Respect de strictes normes d’éthique et de transparence dans la prise de décisions.
- Capacité de repérer et de gérer les conflits d’intérêts potentiels.
- Courage moral, et volonté et capacité de prendre des décisions difficiles.

Responsabilisation

- Volonté de tenir la direction responsable de la mise en œuvre des politiques et de l'atteinte des résultats escomptés.
- Surveillance active des paramètres et indicateurs clés de rendement.

Adaptation

- Faculté de s'adapter selon l'évolution des circonstances, des informations et des besoins organisationnels tout en assurant la conformité aux politiques.

Engagement à l'égard de la gouvernance

- Détermination à participer activement aux réunions du CA, à prendre connaissance de la documentation et à contribuer à l'évaluation et à l'amélioration continues des politiques.