



CSC du Centre-ville

Expérience des clients en 2019



Résultats du sondage



des répondants ont pu bénéficier de nos services ou programmes dans la langue officielle de leur choix.



des répondants indiquent qu'ils ont l'occasion de poser des questions.



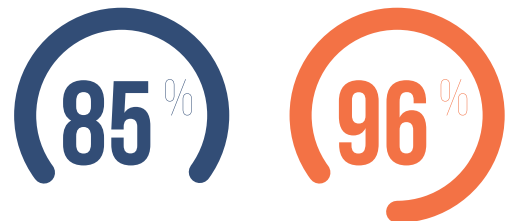
des répondants affirment que leur médecin ou leur infirmière praticienne leur consacre suffisamment de temps.

% de clients qui ont obtenu un rendez-vous le jour même ou le lendemain



■ Moyenne en Ontario ■ CSCC

% de clients qui sentent qu'ils participent à leurs soins



« MON MÉDECIN M'ÉCOUTE QUAND JE LUI FAIS PART DE RENSEIGNEMENTS OU DE TRAITEMENTS QU'ELLE NE CONNAÎT PAS. ELLE GARDE L'ESPRIT OUVERT ET SE RENSEIGNE SUR LES TRAITEMENTS QUE JE DEMANDE. ELLE ME TRAITE COMME SON ÉGAL ET AVEC GENTILLESSE. ELLE NE ME POUSSE PAS À ENTREPRENDRE DES TRAITEMENTS DONT JE NE VEUX PAS, ET S'ASSURE TOUJOURS QUE JE CONNAIS LES OPTIONS QUI S'OFFRENT À MOI ET LES RISQUES. »

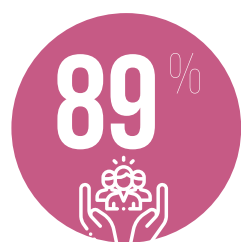




Merci pour votre temps et vos commentaires



des répondants soutiennent que fréquenter le CSCC améliore leur santé et leur bien-être



des répondants estiment avoir un lien plus fort avec la communauté grâce à leur relation avec le CSCC

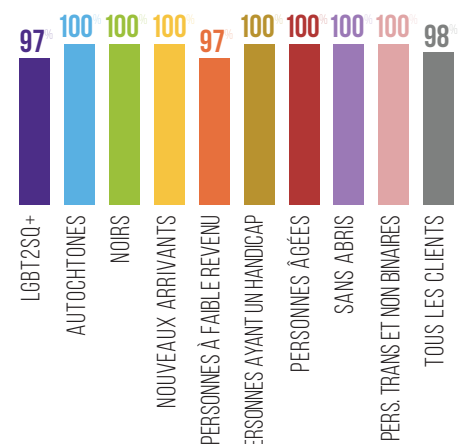


des répondants recommanderaient le CSCC à d'autres personnes



des répondants indiquent qu'on les a aidés à coordonner leurs soins, au besoin.

98% des répondants se sentent à l'aise et bienvenus au CSCC



« LA GAMME DE SERVICES OFFERTS AUX CLIENTS, LA DIVERSITÉ DE LA CLIENTÈLE ET DU PERSONNEL. JE FRÉQUENTE LE CSCC DEPUIS QUE J'AI 6 ANS (J'EN AI MAINTENANT 47) ET JE CONSTATE AVEC PLAISIR L'ÉVOLUTION DE LA CLINIQUE. »



NOUS VOUS AVONS ENTENDUS!



Voici certaines de nos priorités concernant l'amélioration de la qualité en 2019-2020 :

- Plus de services pour les clients francophones
- Accès plus rapide aux services spécialisés



Centretown Community Health Centre
Centre de santé communautaire du Centre-ville

centretownchc.org