



Centretown Community  
Health Centre  
Centre de santé  
communautaire du Centre-ville

# Notre histoire en chiffres

## 2019 - 2020

**Plus de 16,050 clients** dont la santé et le bien-être se sont améliorés grâce à nos programmes et services

**51,700 consultations** virtuelles et en personne

- 25 500 visites pour des soins primaires, dont 5 225 virtuelles
- 3 070 rendez-vous pour du counseling en santé mentale
- 2 625 rendez-vous dans le cadre de notre programme pour les aînés ayant des problèmes de toxicomanie et de jeu compulsif (LESA)
- 5 695 visites pour la réduction des méfaits
- 3 090 visites où notre centre a fourni du matériel de réduction des méfaits à des membres de la communauté
- 2 605 visites de proximité effectuées par notre personnel dans des refuges et des maisons de chambres

Services en français

**100%** de taux de satisfaction avec les services en français

Sondage expérience clients

96% se sont sentis **bien accueillis** et **à l'aise**

96% se sont **sentis en sécurité** lorsqu'ils ont utilisé nos services

92% ont senti qu'ils **participaient aux décisions** sur leurs soins

100% ont reçu des services dans la **langue officielle de leur choix**

99 % soutiennent que fréquenter le CSCC améliore leur santé et leur bien-être.

**Taux de satisfaction générale de 98%**